

Phụ lục 11
CHỈ SỐ HÀI LÒNG CÁC PHÒNG KHÁM ĐA KHOA NĂM 2024

Stt	Đơn vị	Kết quả tiêu chí						SIPS
		TC	ĐK	PV	KQ	CP	TT	
1	Phòng khám đa khoa khu vực Diên Phước	97,08%	95,61%	92,67%	92,75%	87,13%	95,83%	93,51%
2	Phòng khám đa khoa khu vực Cam An Nam	88,21%	95,22%	98,13%	92,33%	89,38%	94,58%	92,97%
3	Phòng khám đa khoa khu vực Ninh Sim	79,33%	89,92%	92,92%	92,75%	92,25%	95,42%	90,43%
4	Phòng khám đa khoa khu vực Suối Tân	83,46%	89,97%	91,38%	85,75%	83,88%	93,25%	87,95%
5	Phòng khám đa khoa khu vực Cam Phúc Bắc	88,65%	82,93%	90,44%	85,92%	85,81%	91,13%	87,48%
6	Phòng khám đa khoa khu vực Tu Bông	84,17%	83,67%	91,50%	86,00%	85,25%	93,92%	87,42%
7	Phòng khám đa khoa khu vực Khánh Bình	76,63%	85,42%	90,29%	88,58%	86,00%	89,42%	86,06%
8	Phòng khám đa khoa khu vực Sơn Lâm	81,42%	85,33%	87,75%	85,17%	79,50%	88,50%	84,61%
9	Phòng khám đa khoa khu vực Khánh Lê	76,82%	80,15%	85,58%	81,85%	81,10%	84,90%	81,73%
	Chỉ số hài lòng chung	83,97%	87,58%	91,18%	87,90%	85,59%	91,88%	88,02%

Ghi chú:

TC	Tiếp cận dịch vụ
ĐK	Điều kiện tiếp đón và phục vụ
PV	Sự phục vụ của cán bộ, nhân viên y tế
KQ	Kết quả dịch vụ
CP	Chi phí dịch vụ
TT	Tiếp nhận, xử lý thông tin phản hồi
SIPS	Chỉ số hài lòng